

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Tutti i Servizi svolti da Velò di Fulvio Guerra sono soggetti alle presenti “Condizioni Generali di Contratto”.

DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni nel prosieguo riportati: “noi”, “a noi”, “nostro” indicano VELÒ, “voi”, “a voi”, “vostro” indicano il cliente, “mittente” lo speditore od il destinatario della spedizione, detentore di Tagliandi o documento di trasporto equipollente; “trasporto” indica l’insieme delle operazioni e dei servizi che ci siamo impegnati ad espletare in relazione alla spedizione; “spedizione” indica i beni o documenti di qualsivoglia natura (sia a corpo, sia in uno o più colli) che siano stati da noi accettati per il trasporto; “articoli proibiti” indica tutte le merci o materiali il cui trasporto è proibito da leggi, norme o regolamenti dello Stato;

IL CONTRATTO

Il presente contratto è un contratto di trasporto di beni via terra ai sensi dell’art. 1683 e ss. del codice civile.

MODIFICAZIONI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Laddove ci affidate la spedizione con istruzioni orali o scritte che confliggano con i nostri termini e condizioni, e da noi non espressamente autorizzate ed approvate per iscritto, non saremo vincolati da tali istruzioni.

TERMINI DEL SERVIZIO

- I carnets di abbonamento hanno validità di 1 anno dalla data di emissione della fattura. Non siamo tenuti al rimborso dei tagliandi non utilizzati.
- Il servizio è attivo tra le ore 08:30 e le 18:30 dei giorni feriali. I giorni di sospensione del servizio seguono il calendario lavorativo nazionale. Eventuali sospensioni eccezionali vi saranno comunicate con anticipo via email e saranno pubblicate sul sito Internet.
- Le richieste che pervengono nell’ultima ora di servizio sono da considerare URGENTI
- Le chiamate giunte alle 18.30 sono condizionate agli orari di chiusura degli uffici e, pertanto, potranno slittare al successivo giorno lavorativo.
- Il servizio NON viene interrotto in caso di pioggia o neve, salvo condizioni meteo estreme o cause di forza maggiore.
- Il listino prezzi aggiornato è disponibile sulla brochure, così come il peso massimi dei colli trasportabili. In caso di colli di dimensioni eccessive, ci riserviamo di rifiutare il trasporto; in caso di più colli, le cui dimensioni complessive siano superiori al massimo trasportabile, ci riserviamo di utilizzare più di un corriere (opzione più trasporti contemporanei), ovvero di effettuare più viaggi (opzione più trasporti successivi), dietro relativo pagamento di tagliandi extra. Tempestiva comunicazione in merito da parte vostra, all’atto della chiamata, consentirà di contenere i tempi di consegna.
- Dietro vostra esplicita richiesta verrà prodotta prova della ricevuta di consegna.

- Sarà vostra cura firmare il Documento di Trasporto (DDT) compilato da VELÒ, ricevere l'altra parte del tagliando e consegnare i colli da trasportare.
- I colli debbono essere pronti all'arrivo del corriere presso di Voi; per attese superiori ai 5 minuti, verrà addebitato n. 1 ulteriore tagliando ogni 10 minuti. Ci riserviamo, inoltre, il diritto di addebitarvi un ulteriore tagliando qualora l'espletamento delle formalità di consegna della vostra spedizione al destinatario richiedano un tempo superiore ai 10 minuti.
 - In caso di indirizzo errato o destinatario non reperibile (persona fisica assente dal proprio domicilio, azienda con orario di chiusura diverso da pausa pranzo 13:00-15:00 e chiusura alle 18:30), dopo che il corriere avrà effettuato ogni ragionevole tentativo, ci impegniamo a contattarvi per concordare l'azione successiva più appropriata: in tal caso, potremo procedere o alla restituzione del collo, senza per voi costi aggiuntivi, in occasione della prossima presa o consegna presso la vostra sede; oppure, potremo procedere alla restituzione immediata o alla consegna a nuovo indirizzo, contro il pagamento da parte vostra di un ulteriore tagliando. Siete tenuti a comunicare, all'atto della chiamata, ed al corriere al momento della presa, eventuali orari di chiusura speciali di un destinatario. (diversi da: pausa pranzo 13:00-15:00 e chiusura alle 18:30), unitamente a tutti i dettagli a vostra conoscenza utili per raggiungerlo (citofoni, interni ecc.).

Tutte le consegne con una distanza superiore ai **6 km**, (tra presa e consegna), richiederanno 1 tagliando di maggiorazione

SICUREZZA: MERCI PERICOLOSE

Non effettuiamo trasporto di merci che, a nostra esclusiva discrezione, siano ritenute pericolose, incluse a titolo meramente esemplificativo - quelle specificate nell'Accordo Europeo concernente il trasporto Internazionale di merce pericolosa su strada (ADR), e in ogni altra normativa nazionale od internazionale applicabile al trasporto di merci pericolose.

LE VOSTRE OBBLIGAZIONI

Vi impegnate:

- a garantire che i contenuti della spedizione non sono tra quelli soggetti a restrizioni IATA o ICAO, che non si tratta di articoli proibiti e che sono state rispettate tutte le leggi e le normative applicabili;
- a descrivere propriamente e dettagliatamente, al momento della prenotazione, eventuali contenuti particolari della spedizione;
- a comunicare telefonicamente o per via email l'indirizzo del destinatario in modo accurato, affinché possa essere compilato dettagliatamente il DDT;
- a predisporre i contenuti delle spedizioni in modo sicuro ed accurato, di modo che essi siano protetti contro i rischi ordinari di trasporto;
- ad assicurare che la spedizione rientra nei limiti di dimensioni e peso specificati sulla nostra brochure;
- a manlevarci da ogni responsabilità, nonché a risarcirci di ogni costo, danno o spesa derivanti dalla violazione da parte vostra di una qualsiasi delle presenti obbligazioni.



VELÒ
di Fulvio Guerra
via Giustino Fortunato, 14
71121 Foggia

3388585100
info@velonline.it

PAGAMENTI

Il tariffario di riferimento aggiornato è quello indicato sulla nostra brochure e potrà subire variazioni pari alla variazione dell'indice ISTAT.

Salvo diverso accordo scritto in deroga, i pagamenti delle nostre fatture di trasporto andranno effettuati con Rimessa Diretta a ricevimento fattura.

La nostra fattura non include una copia della Prova di Consegna (POD), né alcun altro documento aggiuntivo.

Vi impegnate a corrispondere l'importo relativo alle prestazioni di VELO, regolate dalle presenti condizioni, entro i termini convenuti. Il ritardo nei pagamenti potrà comportare l'applicazione di interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/02 e successive modifiche.

NORMATIVE APPLICABILI

Per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti condizioni generali di contratto, si fa rinvio alle Condizioni Generali – Confetra praticate da tutti i Corrieri e dagli Spedizionieri Italiani depositate presso le C.C.I.A.A. nazionali il 07.01.1997, nonché alla normativa del codice civile regolante la materia di trasporto.

INFORMATIVA PRIVACY

ART. 13 D.LGS 196/03 “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” I vostri dati sono trattati per la finalità di esecuzione del contratto e di informazione commerciale; il conferimento dei dati è facoltativo, ma un vostro eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti commerciali con VELO di Fulvio Guerra; il vostro indirizzo di posta elettronica verrà utilizzato per l'invio di informazioni commerciali relative ai nostri servizi; i vostri dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, potranno essere comunicati alle società del nostro Gruppo e non saranno oggetto di diffusione. Potranno venire a conoscenza dei vostri dati personali i responsabili del trattamento (interni ed esterni indicati di seguito) e le categorie di incaricati del trattamento. Potrete rivolgervi (anche telefonicamente al numero 338 8585100) presso il titolare del trattamento per verificare dati da voi forniti e farli integrare, aggiornare o rettificare, nonché per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs. 196/ 03. In particolare potrete opporvi in ogni momento, sempre attraverso il Servizio Privacy, al trattamento delle vostre coordinate di posta elettronica a fini di vendita diretta o di marketing. Vi informiamo che il titolare del trattamento dei dati è VELO - Responsabile del Trattamento è il Legale Rappresentante , domiciliato per la carica presso la sede legale della Società titolare.